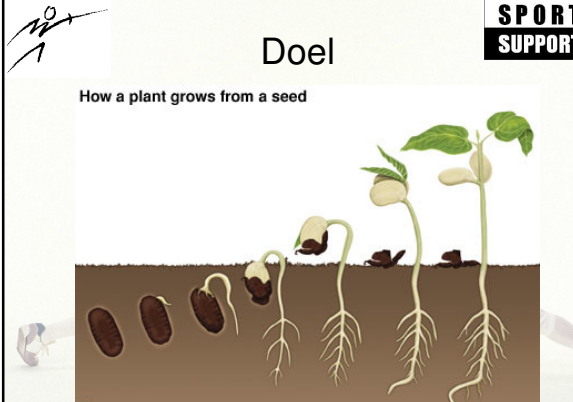




**SPORT SUPPORT®**


## De trainer-ouder relatie: Hoe omgaan met ouders?



**SPORT SUPPORT®**

## Doel

How a plant grows from a seed



© 2006 Encyclopaedia Britannica, Inc.



**SPORT SUPPORT®**

## Verloop


- Energizer
- Optimale Communicatie
  - Experimenten
  - Tips
- Emotiecontrole
- Eindopdracht



**SPORT SUPPORT®**

## Optimale communicatie

- Doorzeggspelletje
  - Boodschap: "Gisteren ..."
  - Laatste persoon schrijft op blad de zin op
  - Gisteren overleef de trainer de wedstrijd met Mattia en volgens de trainer was de laatste treffer mooi uitgevoerd en hij zei ook dat er nog moest gewerkt worden aan de parades
  - Kernpunt: boodschappen worden vervormd en waar blijft de kern?



**SPORT SUPPORT®**

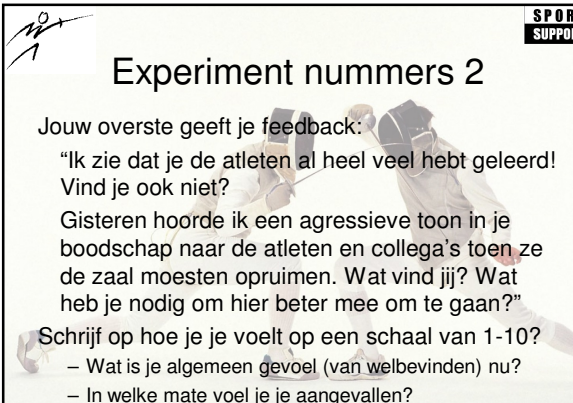
## Experiment nummers 1

Jouw overste geeft je feedback:

"Je bent een goede trainer maar je bent agressief in de manier waarop je de atleten en je collega trainers toespreekt. Dit mag niet meer gebeuren!"

Schrijf op hoe je je voelt op een schaal van 1-10?

- Wat is je algemeen gevoel (van welbevinden) nu?
- In welke mate voel je je aangevallen?
- In welke mate ben je bereid te veranderen?



**SPORT SUPPORT®**

## Experiment nummers 2

Jouw overste geeft je feedback:

"Ik zie dat je de atleten al heel veel hebt geleerd! Vind je ook niet?"

Gisteren hoorde ik een agressieve toon in je boodschap naar de atleten en collega's toen ze de zaal moesten opruimen. Wat vind jij? Wat heb je nodig om hier beter mee om te gaan?"

Schrijf op hoe je je voelt op een schaal van 1-10?

- Wat is je algemeen gevoel (van welbevinden) nu?
- In welke mate voel je je aangevallen?
- In welke mate ben je bereid te veranderen?

**SPORT SUPPORT**

## Resultaten

	Nummers 1	Nummers 2
Algemeen		
Aangevallen		
Veranderen		

**SPORT SUPPORT**

## Tips (1)

- JA MAAR wordt JA EN en vermijd NIET!!
- Doseer je informatie: less is more
- Beoordeel wat de ouder of atleet doet, niet hoe hij/zij is
- Jouw waarneming of gevoel kan niemand tegenspreken
- Feiten zijn veiliger dan interpretaties en ervaringen

**SPORT SUPPORT**

## Tips (2)

- Positieve communicatie is 80% nonverbaal!
- Communiceer rechtstreeks
- Geef oprechte complimenten
- Wat gaat er goed? Wat is er wél aanwezig? Hoe kunnen we dit oplossen? Zoek de uitzondering en wat vooraf ging!
- Ontkracht als...dan... en voorspellingen. Is het een feit? Zoek de uitzondering.

**SPORT SUPPORT**

## Tips (3)

- Stimuleer LT visie  
(Wat ging goed? Wat heeft atleet nodig? Wat moet verbeterd worden? Waaraan draagt dit bij?)
- 1 op 1 verhouding positieve en negatieve feedback
- Stimuleer positief denken en straal dit uit
- Communiceer taakgericht
- Reageer niet (even) emotioneel: "Ik begrijp dat je je zo voelt en ..."

**SPORT SUPPORT**


## Gevolg optimale communicatie (1)

- Ouder denkt mee
- Ouder voelt zich gewaardeerd
- Ouder ziet ook lange termijn
- Ouder geeft dit (onbewust) door aan atleet

**SPORT SUPPORT**

## Talentontwikkelingsmodel van Bloom

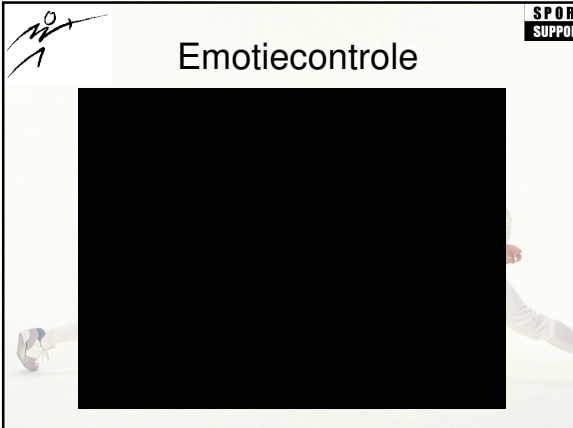
	Initiatie	Ontwikkeling	Vervolmaking
<b>Atleet</b>	bij, speels, opgewonden, "speciaal", "ik doe dit graag"	ge fascineerd, toegewijd, "ik kan dit goed"	geobedeerd, verslaafd, neemt verantwoordelijkheid, "dit is mijn identiteit"
<b>Coach</b>	vriendelijk, enthousiast, zorgzaam, proces-georiënteerd, "motivator"	sterk, respectvol, vaardig, vaeleisend, "didacticus"	succesrijk, gerespecteerd/ gevreesd, emotioneel gebonden, "coach"
<b>Ouder</b>	Emotioneel opvolgen, kiezen van sport / trainer, steunen	Helpen bij keuzes (beteugelen)	Afstand nemen



**SPORT SUPPORT.**

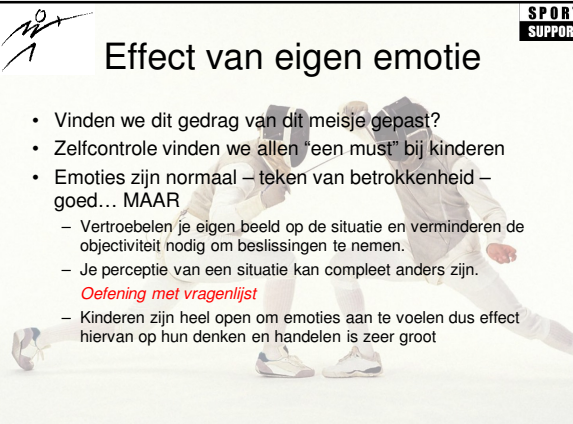
## Wisselende rol

- Ouders hebben net als coach een wisselende rol. Hou dit in het achterhoofd wanneer je met hen omgaat.



**SPORT SUPPORT.**

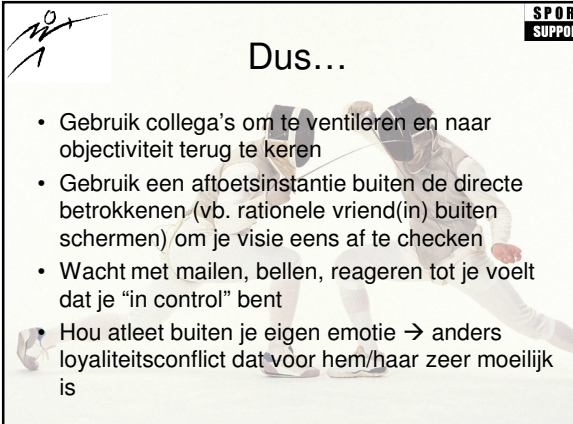
## Emotiecontrole



**SPORT SUPPORT.**

## Effect van eigen emotie

- Vinden we dit gedrag van dit meisje gepast?
- Zelfcontrole vinden we allen "een must" bij kinderen
- Emoties zijn normaal – teken van betrokkenheid – goed... MAAR
  - vertroebelen je eigen beeld op de situatie en verminderen de objectiviteit nodig om beslissingen te nemen.
  - Je perceptie van een situatie kan compleet anders zijn.
  - *Oefening met vragenlijst*
  - Kinderen zijn heel open om emoties aan te voelen dus effect hiervan op hun denken en handelen is zeer groot



**SPORT SUPPORT.**

## Dus...

- Gebruik collega's om te ventileren en naar objectiviteit terug te keren
- Gebruik een aftoetsinstantie buiten de directe betrokkenen (vb. rationele vriend(in) buiten schermen) om je visie eens af te checken
- Wacht met mailen, bellen, reageren tot je voelt dat je "in control" bent
- Hou atleet buiten je eigen emotie → anders loyaliteitsconflict dat voor hem/haar zeer moeilijk is



**SPORT SUPPORT.**

## Eindopdracht!

- Welke 3 kernboodschappen neem ik voor mijzelf mee?
- Evaluatie + eigen interesse-thema's volgende sessies



**SPORT SUPPORT.**

## DANK

- Jan Dierens
- [jandierens@yahoo.com](mailto:jandierens@yahoo.com)
- 0486-68 09 50